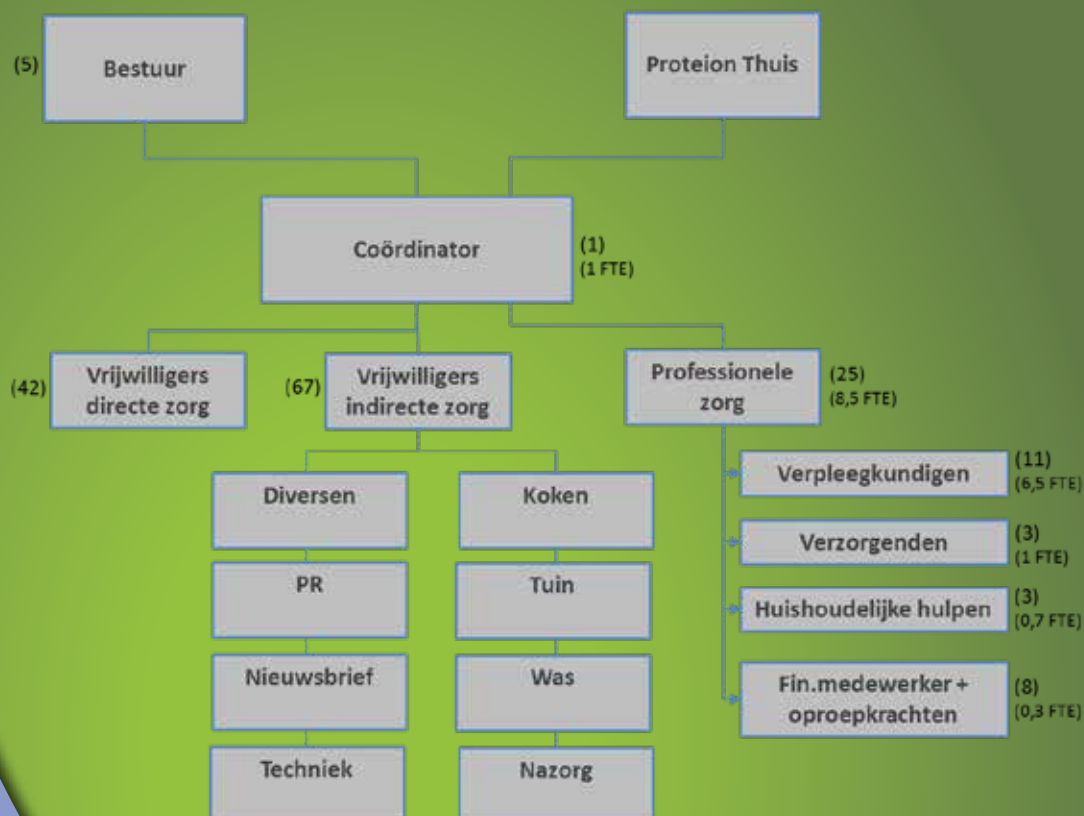




JAARVERSLAG 2018

De medewerkers

ORGANOGRAM HOSPICE ZENIT



*Wij danken
alle medewerkers
voor hun inzet voor
onze gasten en onze
organisatie.*

JAARVERSLAG 2018

Palliatieve terminale zorg

Palliatieve zorg is zorg aan mensen die niet meer beter kunnen worden en die behoefte hebben aan ondersteuning in lichamelijk, psychologisch, sociaal en spiritueel opzicht. Het doel is te bereiken dat de betrokkene zich zo comfortabel mogelijk voelt. Ook de zorg voor de naasten van de gast behoort tot de palliatieve zorg.

Palliatieve terminale zorg

Terminale zorg is de zorg in de laatste levensfase, met een levensverwachting van maximaal drie maanden. In Hospice Zenit krijgen gasten die zorg van verpleegkundigen, verzorgenden, huisartsen en vrijwilligers. Op afroep zijn ook andere disciplines beschikbaar. Ernstig zieke mensen weten zich daardoor steeds omringd door deskundige en betrokken zorgverleners. In de Noord-Limburgse en delen van de aanpalende Brabantse gemeenten is Hospice Zenit het centrum voor palliatieve terminale zorg. De bewoners van het hospice behouden zelf de regie over hun leven.

Bestuur en coördinator

Samenstelling van het bestuur van Hospice Zenit.

Drs. Lilian Keijzer-Bors (voorzitter), Drs. Leon Dorren (secretaris),

Mr. Ingrid Loozen-Meulendijks (penningmeester), Drs. Alexander Croonen, Drs. Cor Janssen, Dhr. Gerard Kersten.

Dhr. Dorren is in 2018 gestopt, Dhr. Kersten is zijn opvolger.

De coördinator is Mevr. Cis van Deurssen

Netwerken

Hospice Zenit maakt deel uit van het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Noord-Limburg (NPTZ), van de werkgroep Hospicevoorzieningen van Integraal Kankercentrum regio Limburg (IKNL) en is lid van de landelijke koepel Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ Nederland).

Er is een intensieve samenwerking met Hospice Mariaweide in Venlo en het Plattelandshoës in Panningen.

Clëntenraad

De Clëntenraad van ProteionThuis fungeert ook voor Hospice Zenit.

E: clentenraadptz@proteion.nl



- Ik heb vrijdagavond een bijzondere avond gewerkt. Was goed en mooi, een avond om niet te vergeten - Medewerker

SCHOLING EN BEGELEIDING

De professionele medewerkers

Scholing en begeleiding in- en extern:

- Algemene scholing, o.a. voor verpleegtechnische handelingen (BIG) via het Leerhuis van Proteion Thuis. Deze scholingen zijn op deskundigheidsniveau.
- De verpleegkundigen en verzorgenden hebben intern een studiedag gehad. Deze dag was gericht op familiezorg.
- Ook zijn zij geschoold in Omaha ten behoeve van het Elektronisch Zorgdossier (ECD)
- Enkele verpleegkundigen hebben symposia bezocht.
- Enkele verpleegkundigen en verzorgenden hebben scholing gevolgd in verschillende aspecten van palliatieve zorg.

ProteionThuis is verantwoordelijk voor de professionele zorg in het hospice en heeft ook in 2018 de jaarlijkse audit gedaan. Proteion heeft voor 2018 het gouden keurmerk Prezo ontvangen. *(Prezo is een onafhankelijk keurmerk en helpt zorgorganisaties en hun medewerkers om optimale zorg en ondersteuning te geven).*

Stagiaires

In het verslagjaar heeft een studente van de HAN (Hogeschool Arnhem-Nijmegen) een minor-studie gedaan in het hospice.

De vrijwilligers voor de directe zorg

- De (huis-) cursus voor nieuwe vrijwilligers in de directe zorg wordt aangeboden aan cursisten voor Hospice Zenit én aan cursisten voor Hospice Mariaweide in Venlo. In 2018 voltooiden 8 vrijwilligers deze cursus.
- Veel vrijwilligers van de directe zorg kregen minimaal vier keer werkbegeleiding,
- Voor de vrijwilligers en beroepskrachten van de zorg is er een scholing geweest waarbij de nadruk lag op samenwerking tussen beroepskrachten en vrijwilligers.
- Twee vrijwilligers van de in 2017 opgerichte PR-werkgroep en de coördinator hebben deelgenomen aan een training van de VPTZ met als titel "de beste manier om vrijwilligers te werven".
- Twee vrijwilligers hebben scholingen gevolgd bij VPTZ Nederland; 'vrijwilliger tussen beroepskrachten' en 'balans in verlies'.
- Er zijn twee informatieve bijeenkomsten geweest voor vrijwilligers en beroepskrachten over "omgaan met mensen met een ernstige psychiatrische stoornis".

De keukenvrijwilligers

Voor de keukenvrijwilligers is er een algemene informatieavond gegeven door de coördinator. Er zijn in de loop der jaren veel nieuwe kookvrijwilligers bijgekomen die bijgepraat zijn over de doelstelling, werkwijze enzovoorts.

Feestelijke activiteiten

Een aantal vrijwilligers en een beroepskracht vormen samen 'Casita'. Onder die naam organiseren ze ontspannende activiteiten voor de medewerkers. In juni hebben ze een bedrijfsfeest met een culinaire arrangement georganiseerd bij Nika-actief.

De Kerstbijeenkomst is zeer druk bezocht. Iedereen ontving een mooi kerstpakket als dank voor de inspanningen van het afgelopen jaar.



In het najaar van 2018 bestond ons Hospice Zenit 12,5 jaar en de vele jubilarissen onder beroeps en vrijwillig personeel werden in het zonnetje gezet. We zijn er trots op dat 41 personen al 12,5 jaar medewerker zijn in Zenit.

De gasten

Verblijfsduur in dagen		Aantal			% verdeling		
Verblijfsduur van de gasten		2018	2017	2016	2018	2017	2016
0 - 10		39	38	34	44	48	49
11 - 20		22	15	9	25	19	13
21 - 30		12	6	4	14	8	6
31 - 40		4	10	2	5	13	3
41 - 50		1	1	4	1	1	6
51 - 60		3	1	7	3	1	10
61 - 70		1	1	4	1	1	6
>71		6	7	5	7	9	7
Totaal		88	79	69	100	100	100



	2018	2017	2016
Gemiddelde verblijfsduur (dagen)	22	24	27
Bedbezetting (%)	84%	86%	81%

Niet alle aanmeldingen hebben tot een opname geleid. Ongeveer 30 mensen die zich in de loop van het jaar hebben ingeschreven hebben wij niet op kunnen nemen. Er zijn 8 gasten geweest die niet in het hospice zijn overleden. Vier van deze mensen zijn terug naar huis gegaan. Drie van hen zijn opgenomen in een verpleeghuis, en een persoon is naar een ander hospice gegaan. Een persoon is overgeplaatst en later terug gekomen en alsnog in het hospice overleden.

In jaren		Aantal			% verdeling		
Leeftijdverdeling van de gasten		2018	2017	2016	2018	2017	2016
<40		0	1	2	0	1	3
41 - 50		4	1	2	4,5	1	3
51 - 60		12	7	4	14	9	6
61 - 70		17	15	17	19	19	25
71 - 80		23	19	17	26	24	25
81 - 90		28	32	24	32	41	34
>=91		4	4	3	4,5	5	4
Totaal		88	79	69	100	100	100

Overige informatie		2018	2017	2016
Geslacht	Man	47	39	36
	Vrouw	41	40	33
Ziekte	Kanker	71	50	53
	Overig	17	29	16
Partner	Ja	44	37	30
	Nee	44	42	39
Eigen huisarts	Ja	66	58	58
	Nee	32	21	11
Afkomstig van	Ziekenhuis	35	31	20
	Thuis	49	42	44
	Elders	4	6	5

- Ik geniet van de rust
en de mooie tuin - Gast

- Bedankt voor de soep, en de
hand op de schouder - Familie

De gasten en hun naasten

Na het overlijden van een gast krijgen de naasten nog aandacht van de medewerkers van Hospice Zenit. Vier tot zes weken na het overlijden neemt een verpleegkundige contact op met de contactpersoon van de nabestaanden om te informeren naar de huidige situatie. Indien gewenst wordt een afspraak gemaakt of wordt verwezen naar professionals op het gebied van rouwverwerking. Tweemaal per jaar wordt door vrijwilligers een herdenkingsbijeenkomst georganiseerd. Dit zijn momenten met een eigen karakter; naasten van de overledenen geven mede invulling aan het samenzijn, bijvoorbeeld met een gedicht, voordracht of muziek(wens).

Tevredenheidsonderzoek bij onze gasten

Conform de werkwijze van Proteion Thuis onderzoeken wij de mate van tevredenheid van onze gasten gedurende het verblijf in het hospice. Zodra iemand een paar weken in het hospice verblijft, gaat de coördinator met de gast praten over de zorg die geboden wordt. Er komen zaken aan de orde als: hoe er met de gast omgegaan wordt, of men zich veilig voelt, of men zich gehoord en gezien voelt. De meeste gasten blijken heel tevreden te zijn. Zo nodig worden er nog zaken uitgelegd of verbeterd.

Tevredenheidsonderzoek bij nabestaanden

Om zo nauwkeurig mogelijk te achterhalen hoe nabestaanden het verblijf van hun naaste/familielid in Hospice Zenit hebben ervaren, wordt een tevredenheidsonderzoek gedaan. De nabestaanden ontvangen daartoe een vragenlijst. Gevraagd wordt naar hun ervaringen bij onder andere het intakegesprek, dag van opname, ervaren zorgverlening, ervaringen met de huisarts en de medewerkers van Hospice Zenit.

Van de verzonden formulieren kwam iets minder dan de helft terug. Dat is minder dan in voorgaande jaren, wij hebben hiervoor geen reden kunnen ontdekken.

Klachtencommissie

De Centrale Klachtencommissie van Proteion Thuis behartigt ook de belangen van Hospice Zenit.

In het verslagjaar is geen klacht ingediend.

Naast deze formele regeling heeft Hospice Zenit een huisreglement waarin is vastgelegd op welke wijze een belanghebbende een grief of ontevredenheid schriftelijk kenbaar kan maken. Daarvan is geen gebruik gemaakt.

Bij de vertrouwensarts van Proteion werd één klacht ingediend. Deze werd besproken en naar tevredenheid afgehandeld.

- Werken in het hospice is nooit
saaï, elke dag is anders - Medewerker

Op de vraag naar de
tevredenheid op een
schaal van 1 op 10, kregen
we gemiddeld een 9,4.



Anderen waarmee het Hospice Zenit het jaar evalueerde:

- Accountant: enkele keren vond overleg plaats met het accountantskantoor Rühl, Haegens en Molenaar, accountants en adviseurs.
- Apotheek: er is een jaarlijkse evaluatie met de apotheker.

Vrienden van Hospice Zenit

De Stichting Comité Vrienden van Zenit, CVZ, werd in 2006 bij gelegenheid van de opening van Hospice Zenit opgericht. Met het bestuur van het Hospice vindt minimaal éénmaal per jaar een afstemmingsvergadering plaats en verder verlopen de contacten via de coördinator.

Het hospice als goed doel

Het Hospice Zenit heeft de ANBI-status. Met regelmaat kiest men het hospice uit als Goed Doel. Daarmee voelen wij ons zeer vereerd.

Informatieverstrekking intern

Hospice Zenit heeft informatie verstrekt aan:

- Delegaties van diverse hospices of mensen met plannen om een hospice op te richten
- Belangstellenden die kwamen naar de vier inloophmiddagen (gemiddeld 20 per middag)
- KBO Merselo
- Zij actief uit Oostrum
- Vrouwen vereniging uit Blitterswijk
- Collega's van Proteion Schoon

Informatieverstrekking extern

De PR-groep verzorgde bijeenkomsten intern en ook op locatie:

- Zij actief in Grashoek
- Basisschool de Peddepoel in Wanssum

Hospice Zenit in het nieuws:

- Door bepaalde acties zijn er artikelen in de plaatselijke bladen geweest
- In het blad van de Rabobank heeft een artikel over Hospice Zenit gestaan
- Door bemiddeling van Zenit heeft een nabestaande meegewerkt aan een artikel in de Volkskrant



Wij danken alle mensen die zich het afgelopen jaar hebben ingespannen voor ons door een speciale actie.

- Jullie hebben het hier goed voor elkaar. Alles is goed geregeld en je voelt de goede onderlinge sfeer - Familie

- Het is fijn om zó voor mensen te kunnen zorgen, dat ze in alle rust afscheid van elkaar kunnen nemen - Medewerker

- We hebben in die tijd in het hospice ook nog wel in een deuk gelegen met ons moeder - Familie



Hospice Zenit Exploitatie Overzicht *Bedragen in €*

Baten	2018	2017	2016
CVTM	224.742	175.624	163.266
Subsidie gemeente	23.620	30.140	32.257
Bijdrage gasten/familie	46.993	45.820	44.870
Totale baten	295.355	251.584	240.393

Lasten			
Personeelskosten	82.254	86.464	78.396
Vrijwilligerskosten	22.770	24.686	31.793
Huisvestingskosten	102.969	102.554	100.923
Afschrijvingen	48.257	45.765	44.978
Huishoudelijke kosten	14.426	11.155	13.330
Algemene kosten	24.506	22.258	25.341
Rente lasten/baten	9.480	23.177-	16.066-
Som der lasten	304.662	269.705	278.695

Exploitatie gewone bedrijfsuitoefening	9.307-	18.121-	38.302-
---	---------------	----------------	----------------

Incidentele baten en giften	83.810	69.811	77.213
------------------------------------	---------------	---------------	---------------

Colofon

Redactie en hoofdredactie:
Bestuur en coördinator

Fotografie:
Medewerkers

Opmaak en print:
Van den Munckhof BV • Venray



Hoenderstraat 95E
5801 CJ Venray
Tel 0478 551434
info@hospicezenit.nl
www.hospicezenit.nl
IBAN NL94 RABO 0128 1751 33
KvK Limburg-Noord 12048758
Hospice Zenit heeft de ANBI status